

Servicios

Línea mesa de dinero 24 h.

Finanpay pondrá a disposición de sus clientes (¡sólo titulares de Cuentas Fx Estándard!) un **servicio NON-STOP gratuito de atención telefónica** para que puedan operar telefónicamente desde cualquier lugar en el que se encuentren. Sólo necesitan un teléfono y marcar la **Línea de la Mesa de Dinero**.

Un operador atenderá sus solicitudes de forma interrumpida, desde el domingo por la noche (24.00 h. CET) hasta el viernes por la noche (23.00 CET).

¿Qué ventajas ofrece la **Línea de la Mesa de Dinero**?

- Servicio gratuito: su utilización sólo supone el coste de la llamada telefónica.
- Comodidad y rapidez del teléfono: a través del cual nuestros clientes pueden realizar sus operaciones en divisas, colocar, cambiar y eliminar órdenes, y liquidar posiciones abiertas, sin estar tener que estar delante de su Plataforma de Operaciones.
- Central telefónica siempre disponible a través de 25 canales. En cualquier momento del día o de la noche, nuestros clientes son atendidos por un operador en su idioma.
- Respeto del spread de 3 pips en todas las operaciones por teléfono.
- Seguridad garantizada a través de un sistema de identificación que asegura confidencialidad, pues sólo el cliente conoce sus claves personalizadas. Además, las conversaciones están grabadas.