

Plataformas de Trader Experto

Máxima seguridad y fiabilidad

Nuestra plataforma incorpora los últimos protocolos y las medidas de seguridad más avanzadas para proteger la privacidad y la integridad de la información de nuestros clientes: **encriptación SSL de 128-bits**, el mejor dispositivo de seguridad disponible en la actualidad para operar a través de internet con total seguridad y confianza.

Cualquier transacción en línea realizada a través de nuestra Plataforma es completamente segura, dado que el protocolo "*Secure Sockets Layer*" (SSL) protege nuestros sistemas codificando la información y confirmando la identidad de nuestro servidor antes de enviar una transacción.

Este fiable sistema de seguridad utiliza 128 bits de codificación algorítmica, claves criptográficas, protege toda información enviada a través de Internet. La información es codificada y decodificada, haciendo que la misma no pueda ser leída, incluso si es interceptada por error.

La privacidad de nuestros clientes es fundamental para nosotros.

En Finanpay nos comprometemos al cumplimiento de nuestra obligación de secreto de los datos personales y financieros de nuestros clientes, y de nuestro deber de guardarlos y protegerlos. Para ello:

- Adoptamos las medidas necesarias y adecuadas para evitar la alteración, pérdida y el acceso no autorizado a los datos de nuestros clientes.
- Antes de atender a un Cliente comprobamos su identidad y aplicamos medidas de máxima seguridad para evitar el uso fraudulento de su cuenta.

En Finanpay contamos con personal especializado para garantizar un entorno tecnológico de máxima seguridad, disponible las 24h del día y de la noche, cumpliendo con las más altas expectativas en materia de fiabilidad desde un punto de vista técnico que se haya planteado nunca ninguna compañía.

Si, siendo cliente, sufriese cualquier problema técnico con su plataforma de operaciones, contacte inmediatamente a la **Línea Mesa de Dinero 24 h.**, donde un equipo de *dealers* interbancarios y personal técnico de mantenimiento resolverán, lo antes posible, cualquier contratiempo que, eventualmente, pueda estar padeciendo.

En la actualidad, hemos comprobado que nuestras plataformas padecen problemas técnicos en un 0.5% de los casos, lo cual constituye el porcentaje más bajo del sector. Debido a la naturaleza intrínsecamente volátil de las transmisiones por internet, no podemos garantizar que nuestros sistemas sean siempre invulnerables. No lo es la NASA, no lo es el Pentágono y, lógicamente, estaríamos faltando a la verdad si no reconociésemos ese 0.5% de los casos que padecen problemas técnicos. En estas ocasiones contadas, es nuestro equipo de la **Línea Mesa de Dinero** el que atiende al cliente inmediatamente, a cualquier hora del día o de la noche.

Nuestro personal especializado de IT está siempre ocupado en brindar más beneficios a nuestros clientes y hallar soluciones viables para la perfecta optimización de los procesos de automatización de nuestra plataforma de operaciones.

En cualquier caso, Finanpay no asume ninguna responsabilidad que proceda de problemas técnicos o fallos en las plataformas producidos durante la conexión a internet, ni se responsabiliza de ninguna pérdida efectiva o coste de oportunidad debidos a interrupciones en las transmisiones por internet o, en general, a cualquier problema técnico relacionado con el *software* de operaciones. La **Línea Mesa de Dinero** está disponible para nuestros clientes desde el domingo por la noche hasta el viernes por la noche, 24 horas al día, como método alternativo de comunicación en caso de que el cliente padezca algún problema con su plataforma de operaciones. Todo cliente de Finanpay es consciente de todo lo expuesto y lo acepta voluntariamente.